

Br.

Potvrda o prijemu reklamacije



Naziv i adresa prodavnice: Kvantum Balkans Online Shop, Bulevar Milutina Milankovića 11a, 11070 N. Beograd, 0800 222 333.

Podaci o potrošaču

Ime i prezime:
Adresa:
Email:
Broj telefona:

Podaci o artiklu:

Šifra artikla:
Veličina:
Broj računa/otpremnice:
Cena artikla:
Datum kupovine:

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje :

- da se njegovi lični podaci evidentiraju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti kao i da je upoznat sa sadržinom Opštih pravila privatnosti koji su objavljeni na web sajtu prodavca;
- da prodavac potvrdu o prijemu reklamacije dostavi potrošaču elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu;
- da će prodavac najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu dostaviti odluku odnosno odgovor potrošaču na izjavljenu reklamaciju;
- da je u slučaju opravdane reklamacije rok za njeno rešavanje 15 dana od dana podnošenja reklamacije;
- da je u slučaju opravdane reklamacije saglasan da se ista reši na način (zaokružiti jedan od predloga):

1.	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
2.	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
3.	Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
4.	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
	Broj tekućeg računa Potrošača i naziv banke na koji se vrši povrat novca _____

NAPOMENA

- 1) Reklamacioni list štampati, popuniti i potpisati te zajedno sa proizvodom koji je predmet reklamacije i dokazom o izvršenoj kupovini poslati na gore navedenu adresu Prodavca sa naznakom „reklamacija,,,
- 2) Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamacioni list čitko popunjen;
- 3) Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;
- 4) U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021;
- 5) Ukoliko je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje kurirskom službom reklamirani artikl na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku potrošača. U slučaju da potrošač ne preuzme predmetni artikl u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da taj artikl koji nije preuzet rashoduje;
- 6) Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati sve date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa; Podaci koje je Potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe niti će se učiniti dostupnim neovlašćenim licima; Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Svojim potpisom potvrđujem tačnost svih unetih podataka kao i sve date saglasnosti iz ovog reklamacionog lista i izjavljujem da sam u celosti sva gore navedena obaveštenja pročitao i razumeo.

Potpis potrošača _____

Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacije _____

Datum prijema reklamacije: _____